

|   |   |               |
|---|---|---------------|
|  | <b>MANUALE DELLA QUALITÀ<br/>RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE</b> | <b>All. 1</b> |
|   |   | Rev. 01       |
|   | <b>Politica della Qualità</b>                                   | Data 22/12/16 |
|   |   | Pag. 1 di 2   |

La Direzione avverte come obiettivo primario della Lorenzini srl la soddisfazione delle esigenze del cliente in termini di qualità di prodotto e di servizio. Per perseguire tale obiettivo, ha sentito l'esigenza di introdurre e adottare in azienda, un sistema di Qualità UNI EN ISO 9001 che metta al centro dell'attività la soddisfazione delle esigenze il cliente, sia esso esterno o interno all'azienda.

La direzione è cosciente, che la qualità del prodotto e del servizio al Cliente è il risultato della sinergia delle prestazioni di tutto il personale dell'Azienda. A tal fine, essa promuove e sostiene la formazione ed il miglioramento individuale di tutto il personale al fine di conseguire e mantenere un alto livello di qualità dei prodotti e dei processi aziendali.

La Politica per la Qualità è orientata perciò a creare in tutta la struttura aziendale la "cultura della qualità" tesa alla soddisfazione del cliente e al perseguimento del miglioramento continuo.

Per quanto riguarda l'approvvigionamento la Lorenzini srl tende ad instaurare e mantenere con i propri Fornitori un rapporto di piena collaborazione in termini di miglioramento della qualità, innovazione e costi per i prodotti ed il servizio

Con l'impegno a conseguire quanto detto la Lorenzini srl opera nel rispetto delle aspettative del cliente, in termini di requisiti e affidabilità nella realizzazione dei prodotti garantendo elevati standard qualitativi.

Gli obiettivi generali della qualità per la Lorenzini srl, sono:

- ✓ Realizzare e mantenere un Sistema di gestione per la Qualità coerente con i requisiti della Norma
- ✓ Organizzare e coordinare la realizzazione dei processi produttivi attraverso un'adeguata attività di pianificazione al fine di garantire il rispetto delle tempistiche, nei termini e nella modalità definite dall'azienda in accordo a quanto concordato con il cliente
- ✓ Assicurare il mantenimento del più alto livello di qualità dei prodotti e dei processi aziendali.
- ✓ Individuare i trend di mercato al fine di valutarne l'andamento, i rischi e le opportunità.
- ✓ Formare il personale allo scopo di fargli acquisire le competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi della qualità presenti e futuri.
- ✓ Stabilire un chiaro e proficuo rapporto di collaborazione con i fornitori, al fine di mantenere uno standard qualitativo elevato nei prodotti, con il risultato di un reciproco beneficio
- ✓ Riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità per valutarne l'idoneità, apportando eventuali modifiche, al fine di garantire il perseguimento degli obiettivi del miglioramento continuo
- ✓ Assicurare il rispetto dell'operato aziendale, nei confronti delle leggi sulla sicurezza e della normativa ambientale.

Per il perseguimento di tali obiettivi è fondamentale assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta dal personale.

Nell'ottica del perseguimento del miglioramento continuo, allo scopo di elevare l'efficacia e l'efficienza interna, la Direzione ha attivato i seguenti strumenti:

- ✓ analisi del contesto aziendale
- ✓ analisi dei rischi e delle opportunità per processo
- ✓ audit interni

|   |   |               |
|---|---|---------------|
|  | <b>MANUALE DELLA QUALITÀ<br/>RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE</b> | <b>All. 1</b> |
|   |   | Rev. 01       |
|   | <b>Politica della Qualità</b>                                   | Data 22/12/16 |
|   |   | Pag. 2 di 2   |

- ✓ analisi delle non conformità
- ✓ riesame della Direzione
- ✓ monitoraggio della soddisfazione del Cliente
- ✓ attivazione di azioni correttive e preventive

Ciò miglior la soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate.

Tutti i dipendenti della Lorenzini srl., sono informati sugli obiettivi aziendali in termini di Qualità e di miglioramento continuo e devono partecipare attivamente al perseguimento dagli stessi; a tal fine il personale condivide gli obiettivi e si impegna a mantenerli.  
La Qualità è ritenuta un valore fondamentale e irrinunciabile per il successo dell' azienda

DATA

22/12/2016

La Direzione

